

Claire レッスン規約

本規約は Claire が実施するレッスンについて大切な項目を説明したものです。熟読、ご同意のうえご参加をお願いいたします。

■ Claire について ■

- ・当教室は完全予約制です。
- ・当教室は女性専用です。なお、外部から講師を招いて開催するスペシャルレッスンや、オーダーメイドレッスンはその限りではございません。
- ・当教室に入会金制度はございません。
- ・当教室は中学生以上の方はおひとりでの受講が可能です。ただし、18 歳以上の方と一緒にレッスンへご参加される場合は、小学生からのご受講が可能です。その際は、お二方ともレッスンのご受講をお願いいたします。また、キッズレッスンや個人レッスンはその限りではございません。
- ・はじめてお越しの受講者の方につきましてはレッスン規約を熟読、同意書にご署名をいただきましたうえで、レッスンへのご参加をお願いいたします。

■ お申込み・キャンセルについて ■

- ・レッスンへのご予約は公式 LINE よりお申込みください。
- ・ご予約はレッスン前日 18 時までにお申し込みください。
- ・ご予約のキャンセルにつきましては、当教室が定めた下記キャンセル料が発生いたします。キャンセル料はキャンセル日より 5 日以内に当教室の銀行口座へお振込をお願いいたします。

| | |
|---------------|---------------|
| レッスン日 2 日前まで | ：キャンセル料無料 |
| レ ッ ス ン 日 前 日 | ：レッスン料金の 25% |
| 当 日 レ ッ ス ン 前 | ：レッスン料金の 50% |
| レ ッ ス ン 開 始 後 | ：レッスン料金の 100% |

- ・レッスンご予約日に連絡なくキャンセルされた場合、今後のレッスンへのご参加はお断りさせていただきます。

■ 教室への入室・退室・開始・遅刻・について ■

- ・教室への入室は、レッスン開始時間 10 分前より可能です。
- ・教室からの退室は、レッスン終了後 10 分後までをお願いいたします。
- ・受講者がそろっていない場合でも、レッスン開始時間よりレッスンを始めさせていただきます。遅刻して途中参加になられた場合も、レッスン料金に変更はございません。
- ・レッスン開始時間より 5 分以上遅刻される場合は、必ず当教室へご連絡ください。ご連絡がない場合は当教室より電話連絡させていただきます。

■ レッスン中の注意点について ■

- ・レッスン中に起こりました事故やケガ、受講者私物の盗難、紛失、破損、また受講者同士のトラブルにつきましては、当教室では一切の責任を負いません。
- ・衛生上等の理由により、長い髪は束ねてください。
- ・お菓子教室という性質上、香りの強い香水等をご遠慮ください。
- ・ネイルアート、長い爪、手指に怪我炎症等がある場合は手袋を着用してください。
- ・アレルギー症状等（かぶれ等も含む）の経験のある方は、自己の責任においてレッスンのメニューおよび当教室で使用の備品（消毒液、洗剤等）をあらかじめ確認し、受講が可能か否かの判断をするものとし、当教室では管理しないものとします。万一アレルギー等を発症した場合も、当教室では一切の責任を負いません。

■ レシピについて ■

- ・レッスンで使用したデザイン、レシピの複写、模倣、転載、他者への譲渡は一切禁止させていただきます。個人レッスンで講師がレシピ開発をして提供したものについても、同様です。
- ・当教室のレシピは、何度も試作を重ねて作り上げた大切な財産です。そのため、レシピの二次利用（ご自身のお菓子教室での使用、販売、SNS 等への無断転載・配布）は固くお断りしております。本レシピは、あくまでご家庭で楽しんでいただくためのものです。万が一、商用利用や無断転載が発覚した場合は、以降のレッスン受講をお断りするとともに、著作権および営業権の侵害として、しかるべき措置を検討させていただきます。なお、完成写真の SNS 等への投稿は歓迎ですのでご自由にお楽しみください。

■レッスン料金・お支払・領収書について■

- ・当教室はすべて税込表示です。
- ・レッスン料金はレッスン料、材料費が含まれた金額となります。お持ち帰り用BOXにつきましては、別途有料（250円）となります。
- ・レッスン料金は、毎回レッスン後にお支払いをお願いいたします。
- ・お支払は現金、PayPay、クレジットカード払いが可能です。
- ・一度お納めいただきましたレッスン料金等の返金は、いかなる場合もできかねますのでご了承ください。
- ・領収書をご希望の場合はお申し付けください。

■当教室内での禁止事項■

- ・喫煙行為
- ・他の受講者や講師への勧誘、販売目的の行為
- ・当教室内の動画、静止画の撮影をする場合は、あらかじめ講師の許可を得てください。また、自己の作品以外を撮影する場合、あらかじめ撮影対象者または作品の作成者の許諾を得てください。撮影した画像は、講師および対象者が容認した範囲内に限り使用できません。
- ・肖像権、著作権等、第三者の権利、利益を侵害する行為
- ・他の受講者および講師に不快感、迷惑を及ぼす行為、またはそのおそれのある行為（差別、誹謗中傷、名誉および信用を棄損する行為、奇声を発する、大声を出す、暴言を吐くなどの行為、つけ回し、待ち伏せ行為、破廉恥行為、犯罪的行為等）
- ・許可のない録音、録画、撮影及び消耗品、機器、器具等の持ち込み、使用
- ・健康面、安全面、衛生面等において講師が望ましくないと判断する状況、行為

■個人情報について■

- ・当教室はレッスンに関する事柄（お問い合わせ内容への回答、予約やキャンセル対応、レッスン告知、レッスンに関する確認、伝達事項等）にのみ、個人情報を利用いたします。
- ・当教室では第三者に個人情報を提供することはありません。なお、下記の場合はその通りではございません。

1) ご本人様からの同意を得ている場合

2) 法令等により要求された場合

- ・当教室が取得した個人情報について、適切な安全措置を講ずることにより、個人情報の紛失、改ざんおよび漏えいなどの危険防止に努めます。

■その他■

- ・同業者（お菓子教室講師・菓子製造業従事者）はレッスンのご受講をお断りさせていただく場合もございます。レッスンお申し込み時に必ずご申告ください。
- ・当教室へお越しの際やお帰りの際に起こった事故や事件等につきましては、当教室は一切の責任を負いません。
- ・レッスンで作られた作品は、講師の伝える消費期限を守ってお召し上がりください。
- ・レッスンで作られた作品の管理は、完成した時点から作成者である受講者個人の責によるものとし、いかなる場合も当教室は一切の責任を負わないものとします。
- ・病院で感染症等の診断、もしくはそれに等しい症状を発している等、健全な状態での受講が困難と予測される場合は、受講者自己の責任において授業予約をキャンセルするものとし、また講師の判断にて受講をお断りいたします。また、やむをえず教室内で発症に気付いた場合は、速やかに講師へ知らせるものとし、講師の指示に従っていただきます。
- ・お子様連れは必ずしも禁止ではございません。ただし、他の受講者の許可が必要となるため、あらかじめご相談ください。お連れのお子様当教室備品や他の受講者私物を破損した場合、すべて親権者に弁償をお願いいたします。
- ・受講者が18歳未満の場合、親権者の承諾書が必要です。
- ・18歳未満の受講者につきましては、親権者が必要と判断した場合は、親権者またはそれに準ずる成年の方が教室まで送迎をしてください。送迎においてレッスン開始予定時刻10分前から、お迎えはレッスン終了予定時刻の10分後までにお越しください。
- ・受講者以外の方（受講者が未成年の場合の親権者を含む）の同席、教室内での見学、待機はできません。ただし、キッズレッスンや個人レッスンはその限りではございません。
- ・受講者の所有品（貴重品を含む）は、ご自身の責任において管理してください。
- ・忘れ物の保管期間は忘れ物をした月の翌月末日までとします。保管期間を経過した忘れ物は処分をいたしますので、あらかじめご了承ください。