

## Claire レンタルスペース・レンタルキッチン 規約

本規約は Claire のスペース・キッチンをレンタルさせていただくにあたり、大切な項目を説明したものです。熟読、ご同意の上ご利用をお願いいたします。

### ■ Claire について ■

- ・当施設は完全予約制です。
- ・レンタルスペースは基本女性専用です。男性がお越しの場合は、必ずご予約の際にご申告ください。場合によってはお断りすることもございますので、あらかじめご了承ください。
- ・当施設ご利用の際は、ご利用日までに施設についての説明日を設けさせていただきます。また、施設のご利用をご希望の場合は登録料（スペース 1100 円・キッチン 2200 円 ※初回のみ）を申し受けます。なお、その際に本規約への同意書と身分証明書のコピーをご提出いただきます。
- ・当施設は 18 歳以上の方のみレンタル可能です。

### ■ お申込み・キャンセルについて ■

- ・当施設のご利用をご希望の場合は、Claire レンタル専用公式 LINE よりお申込みください。
- ・ご利用のお申し込みは 2 か月前より承ります。お申し込み後 1 週間以内にレンタル料金のお支払いをお願いいたします。
- ・ご予約のキャンセルにつきましては、当施設が定めた下記キャンセル料が発生いたします。ご入金済みのレンタル料より キャンセル料と振込手数料を差し引いた金額で、ご指定の銀行口座へご返金させていただきます。

・ご予約日 3 日前まで :	無料
・2 日 ~ 前 日 :	ご利用料金の 50%
・当 日 :	ご利用料金の 100%

- ・レンタルご予約の日に連絡なくキャンセルされた場合、今後のご利用はお断りさせていただきます。

### ■ 施設への入室・退室・開始・遅刻・について ■

- ・ご入室・ご退室は予約開始時間～終了時刻までの時間内に行ってください。
- ・準備や片付けについては、予約時間内をお願いいたします。
- ・ご予約終了時間を過ぎて退室された場合は、その分の延長料金を当日お支払いいただきます。
- ・ご予約開始時間より 5 分以上遅刻される場合は、必ず当施設に電話連絡、もしくは公式 LINE へのご連絡をお願いいたします。
- ・交通事情等ご自身のご都合で遅刻された場合も、ご予約開始時間に変更はございません。ご予約終了時刻までにご退室をお願いいたします。その際の返金もお受けできかねます。
- ・ご予約開始時間より無断で 10 分以上遅れられた場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。

### ■ ご利用中の注意点について ■

- ・ご利用中に起こりました事故やケガ、利用者同士の私物の盗難、紛失、破損、また利用者同士のトラブルにつきましては、当施設では一切の責任を負いません。
- ・ご予約の際にご使用の用途（キッチン利用の場合は製造内容と販売先やイベント等）、人数を必ずお知らせください。
- ・レンタル時間においては、スタッフが施設内で待機もしくは業務（菓子製造など）、またはお菓子教室のレッスンを行っている場合もございます。あらかじめご了承ください。
- ・当日の延長は基本受付可能ですが、その後のご予約や利用状況によってはお断りする場合もございます。
- ・レンタルスペース内に設置しているキャビネットや収納棚、材料棚は開閉せずお手を触れないようお願いいたします。
- ・当施設で両替はできません。
- ・飲食物の持ち込み可能（アルコールは不可）
- ・楽器等音のでるご利用は不可。
- ・レンタルスペースは 6 帖の洋室にキャビネットと 6 人掛けダイニングテーブルを設置しております。ダイニングテーブルを室内の端によけて使用することは可能です。

- ・ご利用後は移動させた設備等は元の場所に戻したうえで、必ず清掃してからご退室をお願いいたします。

#### ■キッチンご利用中の注意点について■

- ・食品衛生責任者の資格（またはそれに準ずる資格）をあらかじめ取得してください。ご利用前に資格の所持のわかる書類の提出が必要です
- ・製造販売できるのは菓子製造許可の対象となっている食品のみです。
- ・製造可能な食品は焼菓子のみとさせていただきます。生菓子の製造は不可です。
- ・食品表示ラベルは製造日までに作成し、データをご提出ください。内容をチェックさせていただきます。
- ・衛生上等の理由により、長い髪は束ねてください。
- ・香りの強い香水等のご遠慮ください。
- ・衛生面の観点から、必ずエプロンと食品対応の手袋を着用して作業してください。
- ・お手洗いご使用時は、エプロンと手袋をはずしてからご使用ください。
- ・ご使用になられる道具や型、原材料、消耗品はすべてお持ち込みください。
- ・当施設の許可しない消耗品や原材料、調理器具等のご使用は固くお断りいたします。衛生面の観点から、お手を触れないようお願いいたします。
- ・製造する食品の計量～包装までを必ず施設内で行ってください。
- ・当施設で製造した食品により起こりました食中毒、事故やご購入のお客様とのトラブルにつきましては、当施設では一切の責任を負いません。すべて自己責任において製造してください。
- ・ご利用の方が起こされたトラブルにより当施設の営業許可停止が停止となった場合は、停止期間中の損害金（家賃など）を請求させていただきます。

#### ■レンタル料金・お支払・領収書について■

- ・すべて税込表示です。
- ・お支払は銀行振込のみとさせていただきます。  
当日延長料金のみ、ご退室時に現金払いでご精算をお願いします。
- ・レンタル料金は事前払いです。レンタル料金はお申し込み後1週間以内に銀行振込にてお

支払ってください。なお、その際の振込手数料はお客様負担をお願いいたします。入金確認をもってご予約確定とさせていただきます

- ・領収書をご希望の場合はお申し付けください。

#### ■当施設内での禁止事項■

- ・喫煙行為
- ・他の利用者やスタッフへの勧誘、販売目的の行為
- ・当施設の動画、静止画の撮影をする場合は、あらかじめスタッフの許可を得てください。（ご利用時に制作された作品等の撮影は自由です）
- ・肖像権、著作権等、第三者の権利、利益を侵害する行為
- ・他の利用者およびスタッフに不快感、迷惑を及ぼす行為、またはそのおそれのある行為（差別、誹謗中傷、名誉および信用を棄損する行為、奇声を発する、大声を出す、暴言を吐くなどの行為、つけ回し、待ち伏せ行為、破廉恥行為、犯罪的行為等）
- ・許可のない録音、録画、撮影及び消耗品、機器、器具等の使用
- ・健康面、安全面、衛生面等において当施設が望ましくないと判断する状況、行為

#### ■個人情報について■

- ・当施設はレンタルに関する事柄（お問い合わせ内容への回答、予約やキャンセル対応、レンタルに関する確認、伝達事項等）にのみ、個人情報を利用いたします。
- ・当施設では第三者に個人情報を提供することはありません。なお、下記の場合はその通りではございません。
  - 1) ご本人様からの同意を得ている場合
  - 2) 法令等により要求された場合
- ・当施設が取得した個人情報について、適切な安全措置を講ずることにより、個人情報の紛失、改ざんおよび漏えいなどの危険防止に努めます。

#### ■その他■

- ・当施設へお越しの際やお帰りの際に起こった事故や事件等につきましては、当施設は一切の責任を負いません。

- ・当施設で作られた作品や食品の管理は、ご利用者個人の責によるものとし、いかなる場合も当施設は一切の責任を負わないものとします。
- ・病院で感染症等の診断、もしくはそれに等しい症状を発している等、健全な状態での受講が困難と予測される場合は、ご利用者自己の責任において予約をキャンセルするものとし、また当施設の判断にてご利用をお断りいたします。また、やむをえず当施設内で発症に気付いた場合は、速やかにスタッフへ知らせるものとし、スタッフの指示に従っていただきます。
- ・お子様連れは禁止ではございません。ただし、お連れのお子様当施設の備品や他の利用者の私物を破損した場合、すべて親権者に弁償をお願いいたします。
- ・忘れ物の保管期間は忘れ物をした月の翌々月末日までとします。保管期間を経過した忘れ物は処分をいたしますので、あらかじめご了承ください。
- ・当施設に駐車場はございません。近隣のコインパーキングをご利用ください。